Functioneel Ontwerp Hotelkamerschoonmaakplanapp

Auteur: Yusuf Kemal Öztürk

Datum: 21-11-2022

Versie: 0.1

# Inleiding

Op dit moment is er geen systeem om bij te houden hoelang het duurt om een kamer schoon te maken en of het schoonmaken haalbaar is binnen de geschatte tijd. Daarom wil de product-owner een website waar makkelijk te zien is hoelang het duurt om een kamer schoon te maken. De beheerder wil schoonmaaksters koppelen aan de kamers van het hotel en wil zien of het lukt om de kamer schoon te maken binnen de geschatte tijd.

# Inhoudsopgave

Inhoud

[Inleiding 2](#_Toc120136120)

[Inhoudsopgave 3](#_Toc120136121)

[Samenvatting 4](#_Toc120136122)

[Analyse huidige situatie 4](#_Toc120136123)

[Informatieverwerking 4](#_Toc120136124)

[Applicaties 4](#_Toc120136125)

[Analyse gewenste situatie 4](#_Toc120136126)

[Requirements 5](#_Toc120136127)

[Must haves 5](#_Toc120136128)

[Should haves 5](#_Toc120136129)

[Could haves 5](#_Toc120136130)

[Won’t haves 6](#_Toc120136131)

[Informatieverwerking 6](#_Toc120136132)

[Use-case diagrammen 6](#_Toc120136133)

[Consequenties 7](#_Toc120136134)

[Kosten 8](#_Toc120136135)

[Use case tabellen 9](#_Toc120136136)

[De Schetsen 21](#_Toc120136137)

[De Planning 29](#_Toc120136149)

Documenthistorie

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versie** | | **Status** | **Actoren** | **Datum** | **Opmerkingen** |
| 0.1 | Initiële versie | | Yusuf Kemal Öztürk | 21/11/2022 | Eerste versie van het functioneel ontwerp |

# Samenvatting

Dit functioneel ontwerp geeft een idee van hoe het gesprekken plannen project precies werkt, wat die allemaal zal kunnen en hoe het er precies uit gaat zien, de use-case diagrammen, tabellen en schetsen leggen alle ideeën een beetje in beeld en zullen het makkelijk maken het te begrijpen.

# Analyse huidige situatie

Op dit moment worden alle kamers, taken en gekoppelde schoonmaaksters op papier gescrabbeld. Iedere dag schrijft een beheerder op papier welke schoonmaakster welke kamer gaat schoonmaken. Er is dus geen duidelijk overzicht die laat zien wie welke kamer schoonmaakt, hoe lang het gaat duren om de kamer schoon te maken en of het de schoonmaakster gelukt is om de kamer op tijd schoon te maken. De beheerders weten ook niet wat andere beheerders hebben gepland, oftewel weten de beheerders namelijk niet of een schoonmaakster al gekoppeld is aan een bepaalde kamer.

# Informatieverwerking

Momenteel worden alle koppelingen van schoonmaaksters en kamers opgeschreven. Een beheerder koppelt een schoonmaakster aan een kamer en die wordt vervolgens opgeschreven. Maar andere beheerders kunnen dan niet zien dat die schoonmaakster gekoppeld is. Dan kan bijvoorbeeld een andere beheerder dezelfde schoonmaakster aan een andere kamer op dezelfde tijdstip koppelen.

# Applicaties

Er worden geen applicaties gebruikt op dit moment. Alles wordt bijgehouden op papier iedere dag.

# Analyse gewenste situatie

De bedoeling is dat er een en overzichtelijke admin-panel komt voor de beheerders en super beheerder. Op deze admin-panel is het gewenst dat de (super)beheerder kamers kan aanmaken, aanpassen en verwijderen. Voor die kamers moeten er taken aangemaakt, aangepast en verwijderd kunnen worden. Voor elk taak, moet de beheerder een geschatte tijd toevoegen. De beheerder ziet dan hoe lang het duurt om een kamer schoon te maken. De beheerder kan daarna een schoonmaakster koppelen aan een kamer.   
  
Daarnaast is er een zogeheten ‘super beheerder’ die naast bovenstaande functionaliteiten, ook accounts kan beheren. De super beheerder is in dit geval de product-owner. De super beheerder kan accounts aanmaken voor schoonmaaksters en beheerders en kan die accounts verwijderen.

Voor de schoonmaakster is de bedoeling dat hij/zij alle gekoppelde kamers ziet. Tussen welke tijdstip, welke kamer, welke taken en hoelang het gaat duren om de kamer schoon te maken.De gebruiker kan een van de door de beheerder aangemaakte opties. In het geval dat er een probleem is die niet tussen de optie staat, kan de gebruiker een tekstveld invullen en beschrijven wat er aan de hand is. Deze meldingen worden gezien als dagelijks meldingen. Dus deze meldingen staan ook bovenaan.

# Requirements

Hier ziet u alle eisen van dit project in de vorm van een Moscow analyse.

## Must haves

* Beheerder kan kamers aanmaken
* Beheerder kan kamers aanpassen
* Beheerder kan kamers verwijderen
* Beheerder kan taken aanmaken voor kamers
* Beheerder kan taken aanpassen voor kamers
* Beheerder kan taken verwijderen van kamers
* Super beheerder kan accounts aanmaken
* Super beheerder kan accounts aanpassen
* Super beheerder kan accounts verwijderen
* Beheerder kan schoonmaaksters koppelen aan de kamers/huisjes
* Per kamer / huis moeten verschillende schoonmaakprofielen komen (stofzuigen kost 5 min in deze kamer, ramen lappen 10, in een andere kamer kan dat anders zijn).
* Schoonmakers (interieurverzorg(st)ers) kunnen met de iPad naar een huisje gaan en de schoonmaakronde uitvoeren. Per gedane taak geven ze aan hoeveel tijd dat koste, of dat het lukte in de geplande tijd. Naar eigen inzicht kunnen ze extra taken uitvoeren en rapporteren met gebruikte tijd.
* Beheerders en schoonmaaksters hebben accounts
* Beheerder kan schoonmaakrapporten zien

## Should haves

* Per geplande schoonmaak kunnen extra taken toegevoegd worden + tijdsindicatie (vrij in te vullen)
* Beheerder ziet rapportage van schades
* Schoonmakers kunnen snel een schade of vermissing melden in de app. Bijvoorbeeld dat er een krasje in de verf van een kozijn zit. Dat is een niet kritieke schade, waar niet direct actie op ondernomen hoeft te worden, maar ook niet vergeten moet worden.
* Super beheerder

## Could haves

* Nieuwe wachtwoord instellen voor aangemaakte accounts
* Timer voor kamer

## Won’t haves

* Taken koppelen voor een week/maand
* Timer voor alle taken

# Informatieverwerking

# Use-case diagrammen

Hier laten we zien wie wat precies kan in de applicatie. Dit laten we zien in de vorm van use-case diagrammen.

Diagram

Description automatically generated

# Consequenties

De consequenties zijn zaken die veranderen door het gebruiken van deze applicatie. Er zijn twee soorten consequenties: organisatorische consequenties en technische consuquenties. Hieronder zijn de organisatorische consequenties en de technische consequenties.  
  
**Organisatorische consequenties:** Door het implementeren van deze applicatie wordt het systeem van hoe schoonmaaksters gekoppeld worden zeer anders. Mensen moeten nu alle opdrachten van de schoonmaaksters in plaats van op papier, digitaal doen met deze applicatie. Zo zijn alle beheerder op de hoogte welke kamers andere beheerders hebben gekoppeld aan schoonmaaksters.

**Technisch consuquenties:** De technische consuqenties van dit project zijn hoe men aan het werk gaan. De beheerders hebben een computer of een device met internet verbinding nodig om schoonmaaksters te kunnen koppelen aan kamers. Een device of computer met internetverbinding is ook nodig voor de schoonmaaksters.

# Kosten

Voor het programmeren en ontwerpen van dit project wordt er in totaal 6 weken aan besteed. Ieder week wordt 16 uur gewerkt en in totaal is dat 96 uur.

Hieronder ziet u alle kosten exclusief BTW om dit project tot succes te kunnen brengen:

Uurtarief p.p (1 personen) 60 euro (4 uur per dag, 4 dagen per week). 5760 euro

Webhosting 50 euro

Mail hosting 50 euro

Totaal exclusief BTW 5860 euro

Totaal inclusief BTW 7090,6 euro

# Use case tabellen

Bij de Use-case tabellen laten we zien hoe en wat elke “actor” kan. Dit laten we zien in de vorm van tabellen.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Account aanmaken |
| versie | 1.0 |
| Actor | Super beheerder |
| Preconditie | Inloggegevens hebben |
| Scenario | * Super beheerder klikt op accounts beheren * Super beheerder voert e-mail en naam in * Super beheerder kiest of de account een beheerder account of een schoonmaakster account is. * Super beheerder klikt op aanmaken |
| Uitzonderingen | * Website is niet beschikbaar   Super beheerder herlaadt de pagina of probeert later opnieuw   * Emailadres is al in gebruik   Beheerder voert andere email in   * E-mail wordt niet verstuurd naar emailadres   Klik opnieuw op ‘aanmaken’ |
| Postconditie | Account is aangemaakt (beheerder/schoonmaakster) E-mail is gestuurd naar ingevuld emailadres met inloggegevens |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Account verwijderen |
| versie | 1.0 |
| Actor | Super beheerder |
| Preconditie | Inloggegevens hebben |
| Scenario | * Super beheerder klikt op accounts beheren * Super beheerder klikt op het mintje naast een account/gebruiker |
| Uitzonderingen | * Schoonmaakster is bezig met een kamer.   Super beheerder wacht totdat de schoonmaakster klaar is. |
| Postconditie | Account is aangemaakt (beheerder/schoonmaakster) E-mail is gestuurd naar ingevuld emailadres met inloggegevens |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Inloggen |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder, Schoonmaakster |
| Preconditie | Inloggegevens hebben |
| Scenario | * Gebruiker bezoekt website * Gebruiker voert e-mail in * Gebruiker voert wachtwoord in * Gebruiker klikt op inloggen |
| Uitzonderingen | * Inloggegevens kloppen niet   Controleer e-mail en wachtwoord en probeer opnieuw |
| Postconditie | Gebruiker is ingelod |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | uitloggen |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder, Schoonmaakster |
| Preconditie | Is ingelogt op de site |
| Scenario | * Gebruiker drukt op uitloggen |
| Uitzonderingen |  |
| Postconditie | Gebruiker is uitgelogd |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Kamers aanmaken |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogd |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op het plusje linksonder de pagina |
| Uitzonderingen |  |
| Postconditie | Een nieuw kamer is aangemaakt met een standaard naam en vaste opties. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Kamer aanpassen |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogt op de site  Er is een kamer aangemaakt |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op een kamer van de lijst aan de linker zijde van de pagina * (Super)beheerder vult nieuw naam in van de kamer * (Super)beheerder klikt op ‘Opslaan’ |
| Uitzonderingen | * Tekstveld met naam van de kamer is leeg   Om de naam van de kamer aan te kunnen passen, moet de tekstveld ingevuld worden |
| Postconditie | De naam van de kamer is aangepast |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Kamers verwijderen |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogt op de site  Er is een kamer aangemaakt |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op een kamer van de lijst aan de linker zijde van de pagina * (Super)beheerder klikt op ‘kamer verwijderen’ linksboven de pagina |
| Uitzonderingen |  |
| Postconditie | De geselecteerde kamer en de bijbehorende opties worden verwijderd. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Taken aanmaken |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogt op de site  Er is een kamer aangemaakt |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op een kamer van de lijst aan de linker zijde van de pagina * (Super)beheerder klikt op het plusje naast de kop ‘Taken’ * Een formulier wordt aangemaakt * (Super)beheerder geeft de taak een naam door de tekstveld van links in te vullen * (Super)beheerder vult de geschatte duur in de tekstveld naast de naam tekstveld * (Super)beheerder klikt op ‘Opslaan’ |
| Uitzonderingen | * Super(beheerder) vult tekstvelden niet   Om een taak aan te kunnen maken moet de naam en de geschatte duur ingevuld worden |
| Postconditie | Een taak wordt aangemaakt met een naam en een geschatte duur van die taak. De duur wordt bijgeteld in de totale duur van de kamer |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Taken aanpassen |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogt op de site  Er is een kamer aangemaakt met taken |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op een kamer van de lijst aan de linker zijde van de pagina * (Super)beheerder geeft de taak een nieuwe naam door de tekstveld van links in te vullen * (Super)beheerder vult de nieuwe geschatte duur in de tekstveld naast de naam tekstveld * (Super)beheerder klikt op ‘Opslaan’ |
| Uitzonderingen | * Super(beheerder) vult tekstvelden niet   Om een taak aan te kunnen passen moet de naam en de geschatte duur ingevuld worden |
| Postconditie | De naam van de taak en de geschatte tijd is aangepast |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Taken verwijderen |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogt op de site  Er is een kamer aangemaakt met taken |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op een kamer van de lijst aan de linker zijde van de pagina * (Super)beheerder klikt op het mintje naast het formulier van een taak |
| Uitzonderingen |  |
| Postconditie | De geselecteerde taak wordt verwijderd |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Schoonmaakster koppelen aan kamer |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogt op de site  Er is een kamer aangemaakt met taken  Er zijn schoonmaakstersaccounts |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘Kamers * (Super)beheerder klikt op een kamer van de lijst aan de linker zijde van de pagina * (Super)beheerder klikt op het knopje ‘Schoonmaakster koppelen aan kamer’ * (Super)beheerder komt op de schoonmaakster koppelen pagina * (Super)beheerder vult begintijd in * (Super)beheerder selecteert een schoonmaakster van de dropdown menu * (Super)beheerder klikt op ‘Schoonmaakster koppelen’ |
| Uitzonderingen | * De geselecteerde kamer is al gekoppeld aan een schoonmaakster of is al schoongemaakt   Dit betekent dat er geen kamer is die schoongemaakt moet worden.   * Alle schoonmaaksters zijn al gekoppeld op dat moment   De beheerder zou dan een ander starttijd moeten kiezen |
| Postconditie | De schoonmaakster is gekoppeld aan de geselecteerde kamer. |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Gekoppelde kamers zien |
| versie | 1.0 |
| Actor | Schoonmaakster |
| Preconditie | Inloggegevens hebben  Er is een kamer met taken gekoppeld aan de schoonmaakster |
| Scenario | * Schoonmaakster logt in * Schoonmaakster ziet alle gekoppelde kamers voor die dag |
| Uitzonderingen | * Inloggegevens kloppen niet   Controleer e-mail en wachtwoord en probeer opnieuw |
| Postconditie | De schoonmaakster is ingelogd op de schoonmaakster admin panel en ziet alle gekoppelde kamers |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Schoonmaken/taken afvinken |
| versie | 1.0 |
| Actor | Schoonmaakster |
| Preconditie | Ingelogd zijn  Er is een kamer met taken gekoppeld aan de schoonmaakster |
| Scenario | * Schoonmaakster klikt op een opdracht/kamer * Schoonmaakster doet een taak voor die kamer * Als een taak afgemaakt is dan klikt de schoonmaakster op het vinkje bij die taak en vult in de tekstveld ernaast in hoelang het heeft geduurd om die taak af te maken |
| Uitzonderingen |  |
| Postconditie | Een taak van de gekoppelde kamer is afgevinkt en de duur van die taak is ingevuld |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Opmerking sturen/opdracht afmaken |
| versie | 1.0 |
| Actor | Schoonmaakster |
| Preconditie | Ingelogd zijn  Er is een kamer met taken gekoppeld aan de schoonmaakster |
| Scenario | * Schoonmaakster klikt op een opdracht/kamer * Schoonmaakster doet alle taken voor die kamer * Schoonmaakster vinkt alle taken af en vult in hoelang het heeft geduurd om ieder taak te doen * Een tekstveld wordt aangeschakeld. In deze tekstveld kan schoonmaakster een melding/opmerking intypen * Schoonmaakster klikt op ‘Versturen’ |
| Uitzonderingen | * Niet alle taken zijn afgevinkt   Om de opdracht af te maken/een melding te sturen, moet de schoonmaakster alle taken afvinken |
| Postconditie | De kamer is schoongemaakt. De opdracht is afgemaakt en er wordt eventueel een melding/opmerking gemaakt. De schoonmaakrapportage/melding is nu zichtbaar op de admin panel van de beheerder |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | Schoonmaakrapporten zien |
| versie | 1.0 |
| Actor | (Super)beheerder |
| Preconditie | Is ingelogd  Een kamer is schoongemaakt en er is een schoonmaakrapport |
| Scenario | * (Super)beheerder drukt op ‘zie alle meldingen * (Super)beheerder komt op de pagina waar alle schoonmaakrapporten zijn |
| Uitzonderingen |  |
| Postconditie | Een nieuw kamer is aangemaakt met een standaard naam en vaste opties. |

# De Schetsen

Hieronder ziet u de schetsen van dit project.

Graphical user interface, text

Description automatically generated with medium confidence**Inlogpagina**

Dit is de inlogformulier voor de beheerder, super beheerder en schoonmaaksters. Hiermee kunnen alle gebruikers inloggen en toegang krijgen tot de applicatie. In het vakje ‘Email’ wordt de email ingevuld en in het vakje ‘wachtwoord’ wordt het wachtwoord ingevul. Na het vullen van de inloggegevens, drukt de gebruiker op de knop ‘inloggen’.

**Admin panel voor beheerder en super beheerder**

**Table

Description automatically generated**Dit is de admin panel voor de beheerder en super beheerder. Rechtsboven kan de beheerder/super beheeder uitloggen door op ‘uitloggen’ te klikken. Onder de titel, staan er 2 knopjes voor de super beheerder. De knop ‘kamers’ is om naar de pagina te gaan om kamers aan te maken, aan te passen, te verwijderen, taken aan te maken, taken aan te passen, taken te verwijderen en om schoonmaaksters te koppelen aan een kamer. De knop accounts gaat naar de pagina om accounts aan te maken en te verwijderen. Voor de normale beheerder is deze pagina niet toegankelijk en dus er is geen ‘accounts’ knop.

Daaronder staat een lijst met de laatst verstuurde meldingen door de schoonmaaksters. Onderin het lijstje staat een link om naar de pagina te gaan om alle verstuurde meldingen te zien.

**Accounts beheren pagina**

Graphical user interface

Description automatically generated with low confidence

Deze pagina is de accounts beheren pagina. Linksboven kan de super beheerder terug naar de homepage gaan. De super beheerder ziet alle beheerders en schoonmaaksters. Om een gebruiker te verwijderen klikt de super beheerder op het mintje bij een gebruiker. Om een nieuwe account aan te maken vult de super beheerder het formulier onderin de pagina.

**Kamers/taken pagina**  
Diagram

Description automatically generated

Deze pagina is de kamers/taken pagina. Linksboven kan de beheerder terug naar de homepage gaan. Links is er een kolom met alle kamers die aangemaakte zijn. Onderaan staat een plusje om een kamer aan te maken. Als de gebruiker op een kamer klikt, dan zit de gebruiker de kolom rechts. Hier kan de gebruiker de naam van de kamer aanpassen, taken aanmaken door op het plusje te klikken, taken en de duur van die taken aanpassen. Linksboven staat een knop om de kamer te verwijderen. Alle wijzigingen kunnen opgeslagen worden door op het knopje ‘opslaan’ te klikken. Om naar de pagina te gaan om die kamer te koppelen aan schoonmaakster, klikt de gebriuker op ‘ schoonmaakster koppelen aan kamer’. Als die kamer al gekoppeld is aan een schoonmaakster, dan is dit knopje uitgeschakeld.

# **Schoonmaakster koppelen pagina**

# A picture containing graphical user interface Description automatically generated

Deze pagina is de schoonmaaksters koppelen pagina. Linksboven kan de beheerder terug naar de vorige pagina gaan. De beheerder ziet welke kamer die geselecteerd heeft en welke taken bij die kamer horen. De beheerder kiest dan een begintijd. De eindtijd is afhankelijk van de duur van de kamers en wordt automatisch ingevuld. Daarna pas mag de beheerder een schoonmaakster kiezen. Als alles ingevuld is dan klikt de beheerder op ’schoonmaakster koppelen’ om de schoonmaakster te koppelen.

# **Meldingen pagina**

# Table Description automatically generated

Deze pagina is de Meldingen pagina. Linksboven kan de beheerder terug naar de homepagina gaan. Hier ziet de beheerder en super beheerder alle meldingen en schoonmaakrapportages. Welke kamer, wanneer, door wie, in hoeveel tijd werd schoongemaakt wordt hier vertoond. Er staan ook meldingen/opmerking van de schoonmaaksters.

# **Schoonmaakster admin-panel**

# 

Deze pagina is de admin panel voor de schoonmaaksters. De schoonmaakster ziet welke kamers gekoppeld zijn aan hem/haar. Als de schoonmaakster op een van de blokjes klikt, dan begint de schoonmaakster met schoonmaken.

# **Schoonmaak pagina**

# Diagram Description automatically generated

Deze pagina is de schoonmaak pagina. De schoonmaakster ziet welke taken die moet doen, hoeveel tijd die bezig is met schoon maken en de geschatte duur van schoonmaken van de kamer. Als de schoonmaakster klaar is met een taak, dan kan die op het vinkje klikken en afvinken. Vervolgens kan de schoonmaakster de duur van die taak invullen. Als alles afgevinkt is dan kan de schoonmaakster een melding schrijven.   
  
Om de opdracht af te ronden, klikt de schoonmaakster op versturen.

# De Planning

De planning staat in de bijlage